

Relatório de Gestão da Ouvidoria

A Ouvidoria do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – Mapa, em atenção ao que estabelece o art. 14, inciso II, da Lei nº 13.460, de 26 de Junho de 2017, que instituiu o Código de Defesa dos Usuários do Serviço Público, apresenta o relatório de gestão, contendo os resultados obtidos no exercício de 2019.

De acordo com dados extraídos do documento, a Ouvidoria recebeu um total de 9.747 manifestações, classificadas em: sugestão, elogio, reclamação, solicitação e denúncia. Se comparado a 2018, houve um aumento de 124%, números que contribuíram para que o Mapa assumisse o 5º lugar no ranking de quantidade de manifestações recebidas, dentre os órgãos integrantes do Sistema SisOuv.

O relatório pode ser acessado na íntegra por meio do link a seguir:

<http://www.agricultura.gov.br/ouvidoria/relatorios/relatorio-anual-2019/view> ou pelo anexo deste e-mail.

Jornalista: dea.padua@agricultura.gov.br
Relações Públicas: kelly.batista@agricultura.gov.br
Estagiária: heloisa.nogueira@agricultura.gov.br

Fale com a SAOD-MG – saod-mg@agricultura.gov.br – VoIP: 31 2101-6220

MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA, PECUÁRIA
E ABASTECIMENTO



SAOD-MG/Comunicação Social

Assessoria de Comunicação Social - SFA/MG
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
31 2101-6220